

Обзор о работе с обращениями граждан, объединений граждан в Счетной палате Российской Федерации в 2019 году

Работа с обращениями граждан – важный инструмент обеспечения открытости ведомств. Принцип открытости заложен в [Стратегии развития Счетной палаты](#) и мы уделяем большое внимание совершенствованию инструментов обратной связи.

Эта работа позволяет нам повышать эффективность контрольной деятельности, и, самое главное, защищать права и интересы россиян.

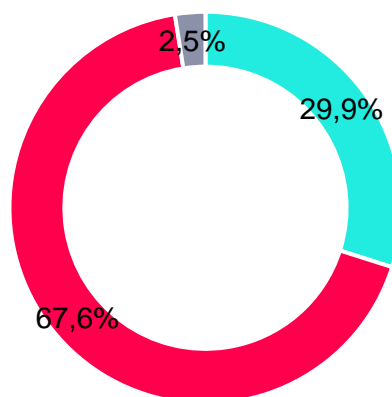
В 2019 году в Счетную палату поступило и было рассмотрено 2939 обращений граждан, в которых были подняты 3474 вопроса.

Граждане обращались со своими предложениями, заявлениями и жалобами. Подавляющее большинство из них использовали для этого специальную форму на сайте Счетной палаты. За отчетный период получены и рассмотрены 1988 обращений граждан в форме электронного документа.

В Общественную приемную Счетной палаты пришел на личный прием 81 гражданин. Были приняты к рассмотрению 73 письменных обращения.

Количество обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступивших в СП РФ в 2019 году

- В письменной форме
- В форме электронного документа
- Принятые в Общественной приемной СП РФ



Наибольшее количество обращений граждан в 2019 году поступило из города Москвы (8,3%), Московской области (8%), Калужской области (7,6 %), Краснодарского края (8,4), города Санкт-Петербурга (7,7%) и Алтайского края (4,4%).

Тематический анализ поступившей корреспонденции показал, что в 2019 году значительный массив обращений касался вопросов исполнения федерального бюджета (497 обращений). Заявители просили защитить их права и свободы, обращаясь с жалобами на должностных лиц (385 обращений).

Кроме того, в Счетную палату поступили обращения по вопросам расходования средств региональных бюджетов (260 обращений) и обеспечения граждан жильем (258 обращений); по проблемам в сфере здравоохранения и

социального обеспечения (232 обращения); промышленности, строительства, транспорта и связи (225 обращений); ЖКХ и тарифов на ЖКУ (206 обращений); труда и заработной платы (174 обращения), а также по другим вопросам.

**Тематика обращений граждан, объединений граждан
(в том числе юридических лиц), поступивших в СП РФ в 2019
году**



Всего в качестве мер реагирования на обращения граждан было подготовлено и направлено 4571 письмо.

По 903 поступившим обращениям авторам были даны разъяснения в рамках интересующих их проблем.

Обращения граждан с вопросами, не относящимися к компетенции Счетной палаты, в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы в соответствующие уполномоченные органы.

Всего заявителям было направлено 1474 уведомления о направлении их обращений в иные органы по принадлежности. В частности, в Администрацию Президента России и Правительство России в 2019 году направлено 82 обращения, в министерства и ведомства – 653, в региональные органы власти и управления – 484, в региональные контрольно-счетные органы – 322, в органы

прокуратуры – 478, в федеральные фонды – 52, в систему Следственного комитета – 40, в кредитные организации – 25, судебные органы – 19 обращений.

Количество обращений, направленных
Счетной палатой Российской Федерации по
результатам рассмотрения в 2019 году



В Счетной палате в основу работы с обращениями граждан заложен подход, обеспечивающий реализацию их прав на обращение в государственные органы и ориентированный не только на предоставление гражданам первичной информации, по существу сформулированной ими проблемы, но и на системный анализ этой проблемы, выработку алгоритма ее решения и доведения в доступной форме этого алгоритма до граждан, а также оказания им практической помощи на этапах решения проблемы.

У нас сложилась практика анализа содержащейся в обращениях граждан информации о фактах нарушений бюджетного законодательства и последующего ее использования при планировании контрольно-ревизионных мероприятий или непосредственно при проведении плановых проверок.

В 2019 году аудиторскими направлениями были учтены материалы 20 обращений граждан. Еще 15 обращений по итогам рассмотрения планируется учесть при проведении контрольных и экспертно-аналитических мероприятий в 2020 году.