

Обзор о работе с обращениями граждан, объединений граждан в Счетной палате Российской Федерации в I квартале 2020 года

Работа с обращениями граждан – важный инструмент обеспечения открытости ведомств. Принцип открытости заложен в [Стратегии развития Счетной палаты](#) и мы уделяем большое внимание совершенствованию инструментов обратной связи.

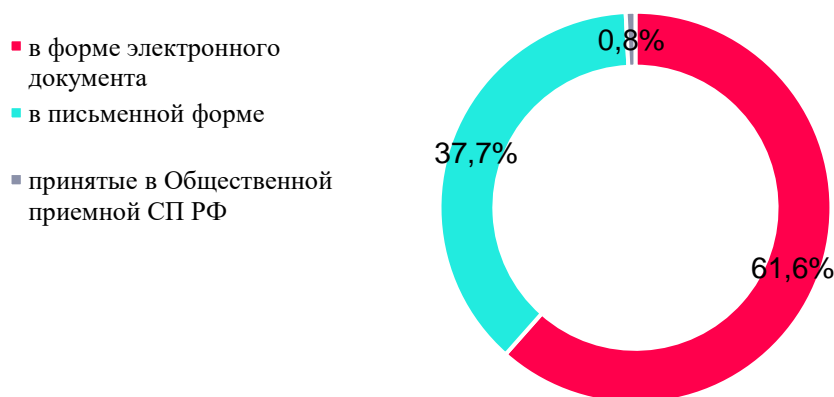
Эта работа позволяет нам повышать эффективность контрольной деятельности, и, самое главное, защищать права и интересы россиян.

В I квартале 2020 года в Счетную палату поступило и было рассмотрено 805 обращений граждан, в которых были подняты 931 вопрос.

Граждане обращались со своими предложениями, заявлениями и жалобами. Подавляющее большинство из них использовали для этого специальную форму на сайте Счетной палаты. За отчетный период получены и рассмотрены 573 обращения граждан в форме электронного документа.

В Общественную приемную Счетной палаты пришел на личный прием 14 граждан. Были приняты к рассмотрению 7 письменных обращений.

Количество обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц, поступивших в СП РФ в I квартале 2020 года



Наибольшее количество обращений граждан в I квартале 2020 года поступило из города Москвы (22%), Московской области (8,6%), Республики Бурятия (4,4%), Санкт-Петербурга (4,4%), Свердловской области (3,5%), Краснодарского края (3,5%) и Калужской области (3,4%).

Тематический анализ поступившей корреспонденции показал, что в I квартале 2020 года больше всего обращений было по вопросам бюджетов субъектов Российской Федерации – 197 обращений. По вопросам исполнения федерального бюджета поступило 119 обращений. Заявители просили защитить их права и свободы, обращаясь с жалобами на должностных лиц - 92 обращения.

Кроме того, в Счетную палату поступили обращения по вопросам промышленности, строительства и транспорта (74 обращения); нарушений в

сфере здравоохранения и социального обеспечения (72 обращения); обеспечения жильем граждан (44 обращения); по общегосударственным вопросам (44 обращения); ЖКХ и тарифов на ЖКУ (39 обращений); труда и заработной платы (37 обращений), а также по другим вопросам.

**Тематика обращений граждан, объединений граждан
(в том числе юридических лиц), поступивших в СП РФ в I
квартале 2020 года**



Всего в качестве мер реагирования на обращения граждан было подготовлено и направлено 1795 писем.

По 410 поступившим обращениям авторам были даны разъяснения в рамках интересующих их проблем.

Обращения граждан с вопросами, не относящимися к компетенции Счетной палаты, в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы в соответствующие уполномоченные органы.

Всего заявителям было направлено 344 уведомления о направлении их обращений в иные органы по принадлежности. В частности, в Администрацию Президента России и Правительство России в I квартале 2020 года направлено 19 обращений, в министерства и ведомства – 141, в региональные органы власти – 98, в региональные контрольно-счетные органы – 228, в органы прокуратуры

различных уровней – 284, в федеральные фонды – 21, в систему Следственного комитета – 8, в судебные органы – 6 обращений.

Количество обращений, направленных
Счетной палатой Российской Федерации по
результатам рассмотрения в I квартале
2020 года



В Счетной палате в основу работы с обращениями граждан заложен подход, обеспечивающий реализацию их прав на обращение в государственные органы и ориентированный не только на предоставление гражданам первичной информации, по существу сформулированной ими проблемы, но и на системный анализ этой проблемы, выработку алгоритма ее решения и доведения в доступной форме этого алгоритма до граждан, а также оказания им практической помощи на этапах решения проблемы.

У нас сложилась практика анализа содержащейся в обращениях граждан информации о фактах нарушений бюджетного законодательства и последующего ее использования при планировании контрольно-ревизионных мероприятий или непосредственно при проведении плановых проверок.

В I квартале 2020 года аудиторскими направлениями были рассмотрены 175 обращений.