



2020

Эпидемия коронавируса: воздействие на сферу образования

Дайджест подготовлен
Департаментом международного и
регионального сотрудничества СП *РФ*

Содержание

1. Глобальные тренды и проблемы	2
1.1 Нарушение образовательного процесса	2
1.2 Внедрение дистанционного обучения в учебных заведениях	3
<i>Общие проблемы при переходе к системе удаленного образования.....</i>	<i>4</i>
<i>Рекомендации и пути решения проблем внедрения дистанционного</i>	
<i>образования</i>	<i>7</i>
2. Принимаемые меры на международном уровне	9
2.1 Совместный поиск путей выхода из кризиса	9
2.2 Поддержка ЮНЕСКО	10
3. Долгосрочные возможности.....	11
4. Выводы и рекомендации.....	12

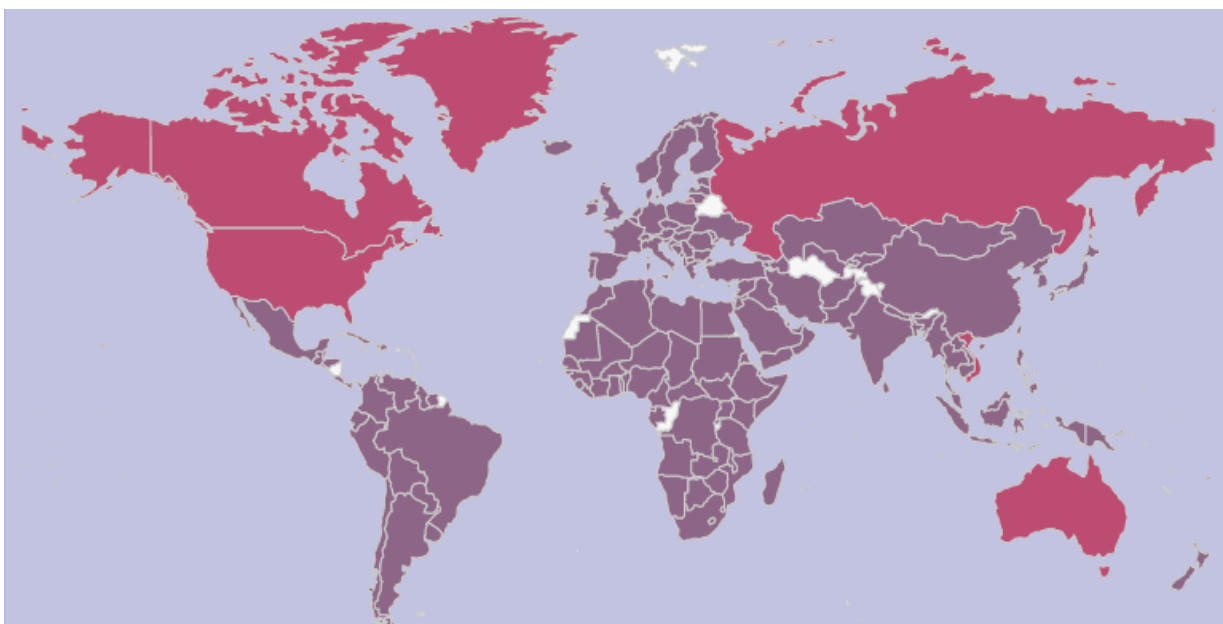
Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Всемирный банк занимают лидирующие позиции в вопросах мониторинга влияния проблемы распространения COVID-19 на систему образования.

В материалах данных международных организаций приводится анализ общих для большинства стран проблем, с которыми сталкиваются системы образования при переходе к цифровому формату обучения. Отчеты содержат основные вызовы для всех групп, затронутых переходом в онлайн-среду – учащиеся, учителя, родители, а также лица, принимающие решения. Международные организации формируют практические рекомендации, основанные на передовом опыте разных стран мира.

1. Глобальные тренды и проблемы

1.1 Нарушение образовательного процесса

Правительства стран по всему миру приняли решение о закрытии учебных заведений в попытке сдержать глобальную пандемию COVID-19. Согласно данным ЮНЕСКО, 188 государств закрыли школы в масштабах всей страны, что затронуло 91,3% учащихся во всем мире (1,58 млрд человек).



Глобальный мониторинг закрытия школ по причине COVID-19 (на 6.04.2020)

- на региональном или местном уровне
- в масштабах всей страны

В некоторых других странах школы закрыты на местном или региональном уровне. Если эти страны также распорядятся о закрытии школ и вузов в масштабе всей страны, это приведет к срыву учебного процесса для миллионов [других учащихся](#). Закрытие школ, даже временное, имеет большие социальные и [экономические последствия](#), особенно для малоимущих слоев населения.

1. Прерванное обучение: дети и молодежь лишаются возможностей для роста и развития, это главным образом сказывается на учащихся из малообеспеченных семей, которые не имеют возможностей для получения образования вне школы.
2. Питание: многие дети получают бесплатное или льготное питание, предоставляемое в школах.
3. Проблемы в присмотре за детьми: в отсутствие альтернативных вариантов работающие родители вынуждены оставлять детей одних, что может быть опасным для их жизни и здоровья.
4. Высокие экономические издержки: работающие родители вынуждены пропускать работу, чтобы заботиться о детях, что во многих случаях приводит к потере заработной платы и негативно влияет на производительность.
5. Дополнительная нагрузка на систему здравоохранения: женщины составляют большую часть работников здравоохранения и часто не могут посещать работу из-за необходимости ухода за ребенком. Это означает, что многие медицинские работники не находятся в учреждениях, где они наиболее необходимы во время кризиса здравоохранения.
6. Усиление нагрузки на школы, которые остаются открытыми: локализованное закрытие одних школ обременяет другие школы, поскольку родители и чиновники перенаправляют детей в открытые учебные заведения.
7. Показатели отсева учеников, как правило, растут: обеспечение того, чтобы дети и молодежь возвращались в школы после их открытия, является сложной задачей.
8. Социальная изоляция: школы – это центры социальной активности и взаимодействия людей. Многие дети и молодежь лишаются социальных контактов, которые необходимы для обучения и развития.

1.2 Внедрение дистанционного обучения в учебных заведениях

Для минимизации негативных последствий закрытия учебных заведений и создания условий для непрерывного обучения, особенно в отношении наиболее уязвимых

слоев населения, многие страны вводят системы дистанционного обучения в школах и вузах.

По данным ЮНЕСКО, 53 государства уже развернули национальные образовательные платформы для дистанционного обучения.

Общие проблемы при переходе к системе удаленного образования

Всемирный банк обращает внимание на проблемы, с которыми сталкиваются страны при переходе к системе удаленного образования, а также обозначает вызовы для всех затронутых групп – учащиеся, учителя, родители и лица, [принимающие решения](#).

1. На данный момент очень мало систем образования (даже среди самых высококлассных), которые обладают хорошим техническим обеспечением, чтобы осуществить быстрый переход на дистанционное обучение. Более вероятно достижение успеха в тех странах, где дистанционное образование широко применялось до пандемии.

Региональный пример.

В КНР осуществляется государственная поддержка перевода образовательных материалов в цифровой формат.

Правительство Южной Кореи объявило о мерах по поддержке цифрового образования. Новый учебный год в стране начнется в режиме онлайн-классов с 9 апреля. В корейских школах первый семестр учебного года обычно начинается с 1 марта и длится до середины июля.

2. Переход на дистанционное обучение требует огромных затрат. Безусловно, важно обеспечить инфраструктурный потенциал. Но гораздо больший вызов представляет поддержка учителей; предоставление высококачественных и актуальных цифровых учебных материалов; развитие у учеников цифровых навыков для эффективного использования технологий в целях обучения; внедрение вспомогательных систем управления данными и информацией.

Региональный пример.

В Армении запущена единая университетская платформа iUniversity, позволяющая дистанционно обучаться во время карантина.

Министерство связи ОАЭ объявило о том, что пять новых приложений для учебы и бизнеса стали бесперебойно работать во всех сетях ОАЭ: Google Hangouts Meet, Cisco Webex, Avaya Spaces, BlueJeans и Slack. Ранее бесперебойный доступ был обеспечен к приложениям Microsoft Teams, Skype для бизнеса, Zoom и Blackboard.

3. Переход на дистанционное обучение вызывает беспокойство в связи с социальным расслоением. На практике онлайн-обучение приносит непропорционально большую пользу учащимся с изначально более выгодным положением (например, при расслоении по линии богатые – бедные; проживающие в городе – проживающие в сельской местности; с хорошими показателями успеваемости – с плохими показателями успеваемости).

4. Большинство учащихся будет испытывать трудности при переходе к дистанционному образованию. Это означает, что для большинства школьников и студентов образование принесет меньше пользы. Этот аспект особенно актуален для детей в бедных районах, с ограниченным доступом в Интернет или вовсе без доступа. Преимущество также будут иметь учащиеся с уже имеющимся опытом дистанционного обучения.

Региональный пример.

Провайдеры широкополосного доступа Великобритании предоставляют гражданам бесплатный безлимитный Интернет.

5. При переходе на дистанционное обучение нужно иметь в виду, что поначалу учащиеся будут показывать более слабые результаты. Это объясняется недостатком опыта взаимодействия с инструментами и процессами обучения, недостатком благоприятных условий для онлайн-обучения на дому. Через некоторое время и учащиеся, и учителя столкнутся с вызовом отсутствия мотивации.

6. Перед учебными заведениями встанет вопрос выбора, каким предметам обучать онлайн, а какие оставить ученикам для самостоятельного освоения. Некоторые предметы, школьные мероприятия и подходы будет сложно перенести в онлайн-среду.

7. Только некоторые учителя будут способны осуществить быстрый и эффективный переход к онлайн-модели обучения, поскольку процессы преподавания удаленно и в классах значительно отличаются друг от друга. В этой связи учителям понадобится поддержка и дополнительное обучение.

Региональный пример.

Министерство образования и науки Кипра проводит через Педагогический институт ускоренное обучение учителей по вопросам дистанционного образования. Большое количество материалов для педагогической поддержки регулярно размещается на школьных сайтах и на сайте министерства.

8. В условиях дистанционного обучения родители играют ключевую роль в поддержке своих детей. Даже при самых благоприятных обстоятельствах большинство родителей плохо подготовлены к тому, чтобы осуществлять эффективную поддержку. Особенно в тех случаях, когда они сами не обладают достаточными техническими навыками. У родителей может быть несколько детей, посещающих учебные заведения, поэтому они столкнутся с проблемой распределения доступных устройств между ними. ЮНЕСКО также обращает внимание на дополнительную нагрузку на родителей с ограниченными возможностями здоровья и на родителей, занятых в критически важных для борьбы с эпидемией отраслях.

9. Лица, принимающие решения, в большей степени зависят от двух факторов: подготовленности существующей системы образования к переходу на онлайн-обучение и количества времени до закрытия учебных заведений. Сегодня в мировом сообществе не выработано достаточного опыта для определения объемов и механизмов финансирования системы онлайн-обучения.

[ОЭСР выделила](#) основные задачи при внедрении цифрового обучения:

1. Необходимо установить баланс между цифровым обучением и деятельностью «вне экрана». Перенос офлайн-расписания в цифровую среду может негативно отразиться на здоровье учащихся. Уроки можно сократить и объединить с нецифровыми методами обучения.
2. Необходимо следить за эмоциональным состоянием учащихся. Закрытие школ может вызвать тревожность у учащихся.
3. Правительства могли бы обеспечивать учащихся портативными компьютерами либо другими ресурсами для обучения, поскольку в большей степени учащиеся обладают доступом к смартфонам, нежели к портативным компьютерам. В дополнение к этому ЮНЕСКО указывает на проблему неравного доступа к цифровым порталам обучения: отсутствие доступа к технологиям или хорошему интернет-соединению является препятствием для продолжения обучения, особенно для учащихся из неблагополучных семей.
4. Проблема обеспечения доступа к информационной инфраструктуре. В некоторых странах одновременный доступ всех учащихся к информационной инфраструктуре может быть затруднен.

Рекомендации и пути решения проблем внедрения дистанционного образования

В сложившейся ситуации международные организации предлагают пути решения проблем внедрения удаленного образования:

1. Всемирный банк [рекомендует](#) использование единого портала для размещения всех программ, приложений, платформ и материалов, необходимых для обучения, а также руководств по использованию для учащихся, учителей и родителей. На этом направлении важной задачей становится предоставление доступа к материалам с помощью широкого набора устройств, в том числе мобильных.
2. Очень важно, чтобы в процессы принятия решений государство включало людей, обладающих практическими знаниями в области использования образовательных онлайн-технологий. Такое очевидное решение не всегда находит отражение на практике.
3. При удаленном образовании, когда учащиеся используют различные платформы, приложения и оборудование, у школ остается меньше возможностей для осуществления контроля их качества. В таких случаях требуется принятие дополнительных мер для обеспечения безопасности учащихся, особенно когда речь

идет о предоставлении программ третьими сторонами или отсутствии механизмов правовой защиты и регулирования указанной сферы.

[Рекомендации ОЭСР](#) по использованию дистанционных образовательных платформ во время закрытия учебных заведений:

1. Использовать существующие платформы дистанционного образования.

Платформы дистанционного образования уже могут содержать необходимый курс или материалы для обучения в различных цифровых форматах. Если таких платформ в стране не существует, то можно использовать открытые образовательные ресурсы.

Региональный пример.

На Кипре на государственном уровне было закуплено необходимое для дистанционного образования лицензионное программное обеспечение.

Десятки тысяч детей и учителей вошли в систему с помощью предоставленных им кодов.

2. Разработать новые образовательные платформы (виртуальные классы).

Региональный пример.

В Китае и Сингапуре успешно запустили как государственные, так и частные сервисы «виртуальных классов».

3. Наладить сотрудничество с образовательными платформами. Основная проблема существующих образовательных платформ заключается в том, что их не всегда возможно использовать при одновременном большом количестве пользователей. Некоторые частные компании на бесплатной основе предоставили образовательным учреждениям свои ресурсы и сервисы в качестве меры поддержки против распространения COVID-19.

Региональный пример.

Кипрские банки и меценаты обеспечивают нуждающихся детей электронными устройствами (уже поступило 6 тыс. электронных планшетов), а телекоммуникационные операторы – бесплатным доступом в Интернет для

обеспечения дистанционного обучения. Министерство образования и науки собрало данные по всем школам Кипра, чтобы выявить потребности учащихся.

В Гонконге компания Microsoft предоставила возможность бесплатного использования программы Office 365 Education для 50 тыс. учителей и 800 тыс. студентов.

4. Наладить международное сотрудничество для обмена образовательными онлайн-ресурсами. В странах преподается схожий набор предметов, поэтому необходимо рассмотреть возможность перевода иностранных материалов и их использования в образовательных целях.
5. Использовать все электронные средства наиболее эффективно. Некоторые устаревшие методы передачи знаний (например, трансляция уроков по ТВ) в большей степени подходят для очень молодых учащихся (а также в случаях, когда развитие инфраструктуры сильно запаздывает).
6. Предоставить учителям доступ к цифровым средствам обучения. Государствам следует предоставить учителям материалы по вопросам обучения в режиме онлайн.

2. Принимаемые меры на международном уровне

2.1 Совместный поиск путей выхода из кризиса

По мере того, как страны готовят свои ответные меры, международное сотрудничество имеет жизненно важное значение для обмена наиболее эффективными подходами к поддержке школьников, студентов, учителей и семей. ЮНЕСКО активизирует свои усилия в целях обеспечения того, чтобы этот кризис содействовал инновациям и инклюзивности, а не усугублял неравенство в образовании.

10 марта 2020 года под эгидой ЮНЕСКО состоялась [глобальная видеоконференция](#) для высших должностных лиц в сфере образования в целях активизации мер реагирования на чрезвычайные ситуации и обмена информацией о стратегиях минимизации возможного срыва учебного процесса во всем мире.

В конференции участвовали представители 72 стран, включая 27 министров образования и 37 высших должностных лиц.

30 марта прошло [онлайн-совещание](#) представителей министерств науки. В совещании приняли участие представители 122 стран, в том числе 77 министров и государственных секретарей, а также представители ВОЗ, Еврокомиссии, Африканского союза. Повестка совещания включала следующие вопросы:

1. Объединение знаний и усилий по поддержке научных исследований и сокращение разрыва в знаниях между странами.
2. Объединение лиц, ответственных за принятие решений, исследователей, новаторов, издателей и представителей гражданского общества для обеспечения свободного доступа к научным данным, результатам исследований, образовательным ресурсам и исследовательским объектам.
3. Укрепление связей между наукой и политическими решениями для удовлетворения общественных потребностей.
4. Открытая наука для общества несмотря на то, что границы между странами закрыты.

2.2 Поддержка ЮНЕСКО

[ЮНЕСКО работает](#) с министерствами образования в пострадавших странах, чтобы обеспечить непрерывное обучение для всех детей и молодежи по альтернативным каналам:

1. ЮНЕСКО обеспечивает техническую помощь для быстрой подготовки и развертывания инклюзивных решений для дистанционного обучения с использованием высокотехнологичных, низкотехнологичных и нетехнологических подходов.
2. Проводятся вебинары для сотрудников министерств образования и других заинтересованных сторон с целью обмена информацией об усилиях стран по обеспечению дистанционного образования.
3. Предоставляется выбор цифровых учебных ресурсов, которые правительства, школы, учителя и родители могут использовать, чтобы расширить возможности для учащихся, которые не могут посещать школу.

Предлагаются образовательные платформы, предназначенные для поддержки непрерывности обучения на основе учебных программ.

На сайте организации опубликованы [перечни](#) систем управления цифровым обучением, массовых открытых онлайн-курсов, учебных материалов, направленных на самостоятельную работу, инструментов для создания цифрового учебного контента, которые могут использовать государства или отдельные учебные заведения.

4. Развивается партнерство с целью расширения национального и местного потенциала по обеспечению дистанционного обучения.
5. Формируется Глобальная коалиция по образованию под эгидой ЮНЕСКО, которая включает международные организации (ООН, ВОЗ, ЮНИСЕФ, ВПП, ОЭСР, Всемирный банк и т.д.), частные компании (Microsoft, Google, Facebook, Coursera, Zoom, Moodle и др.), НКО и СМИ. Коалиция призвана содействовать обеспечению непрерывного образования для детей и молодежи по всему миру.

3. Долгосрочные возможности

Кризис в образовании, вызванный пандемией COVID-19, показывает уязвимости в системах образования, а также стимулирует государства и общества к инновациям и развитию инклюзивности.

В долгосрочной перспективе перед ведомствами, ответственными за выработку государственной политики в сфере образования, появятся дополнительные задачи:

1. Улучшить систему безопасности для получения возможности прохождения экзаменов онлайн. Одна из сложностей будет заключаться в организации экзаменов особой важности (например, вступительные экзамены в вузы), которые обычно не предполагают доступ к дополнительным ресурсам и предусматривают строгую систему идентификации тестируемого.
2. Экспериментировать с различными временными рамками и моделями преподавания. Изучение вопроса о том, каким образом учащиеся получают знания в различных обстоятельствах времени и места, поможет странам раскрыть потенциал удаленного обучения.
3. Наделить учителей полномочиями для извлечения максимальной отдачи от системы цифрового образования. Учителя будут иметь возможность испытать

разные модели преподавания для выработки методов, содействующих более эффективному [процессу обучения](#).

4. Выводы и рекомендации

1. Для сокращения нагрузки по уходу за детьми на граждан, занятых в критически важных в период борьбы с эпидемией отраслях (медиков, фармацевтов, полицейских, пожарных, работников транспортной сферы и т.д.), необходимо открыть школы и детские сады для детей этих категорий граждан.
2. Для обеспечения непрерывного и всеобщего образования необходимо развернуть национальную электронную образовательную платформу и обеспечить доступ к ней учащимся (электронные устройства, доступ к сети Интернет).
3. Принять меры для недопущения роста числа беспризорных детей.
4. Снять административные преграды для международного обмена знаниями и опытом, научными изысканиями в области разработки вакцины и лекарства против COVID-19, тестов для ускоренного выявления коронавируса.

© Счетная палата Российской Федерации, 2020