



2020

Социальные последствия пандемии COVID-19 и инклюзивность

Дайджест подготовлен
Департаментом международного
и регионального сотрудничества

Оглавление

I. Инклюзивность в контексте COVID-19: глобальные тренды и вызовы.....	3
1. Определение инклюзивности	3
2. Механизмы поддержки	3
2.1. Роль международных организаций	3
2.2. Государственная поддержка.....	6
2.3. Роль высших органов аудита.....	10
2.4. Помощь со стороны граждан	11
2.5. Бизнес (корпоративная политика).....	12
II. Влияние эпидемии COVID-19 на наиболее уязвимые группы населения.....	14
1. Пожилые люди	14
1.1. Дискриминация в вопросах получения медицинской помощи.....	14
1.2. Усиление социальной изоляции	15
1.3. Проблема продовольственной безопасности пожилых людей.....	16
1.4. Цифровой разрыв.....	17
2. Лица с ограниченными возможностями здоровья.....	18
2.1. Проблема доступа к социальным и медицинским услугам.....	18
2.2. Проблема доступа к информации.....	20
2.3. Проблемы детей с ОВЗ	20
3. Сироты.....	21
4. Женщины и дети	23
5. Безработные	26
6. Мигранты	28
7. Бездомные	31
Выводы и предложения	34

I. Инклюзивность в контексте COVID-19: глобальные тренды и вызовы

1. Определение инклюзивности

В настоящее время большинство международных межправительственных организаций и социальных движений, затрагивая вопросы инклюзивности, ведут речь не только об обеспечении полноценного участия в социальной жизни людей с ограниченными возможностями, но и об устранении дискриминации любых групп населения, которые могут оказаться уязвимыми на основании пола, возраста, ориентации, этнической и национальной принадлежности, физических возможностей и состояния здоровья, уровня благосостояния и жизненных условий.

В частности, в Копенгагенской [декларации](#) о социальном развитии, на которую ссылается [доклад ООН по вопросам создания инклюзивного общества](#), обозначены международные обязательства по формированию «такого общества, которое было бы стабильным, безопасным и справедливым и которое основывалось бы на принципах поощрения и защиты всех прав человека, а также на принципах недискриминации, терпимости, уважения многообразия, равенства возможностей, солидарности, безопасности и участия всего населения, в том числе групп и лиц, находящихся в неблагоприятном положении, и уязвимых групп и лиц».

2. Механизмы поддержки

2.1. Роль международных организаций

Международные организации, уделяющие особое внимание вопросам инклюзивности, в свете пандемии коронавирусной инфекции серьезно озабочены возможным ухудшением положения уязвимых групп населения.

ООН, Всемирная организация здравоохранения, Международная организация труда (МОТ), Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), Международный комитет Красного Креста и многие другие выпустили для своих сотрудников, национальных правительств, корпоративного сектора и широких групп населения рекомендации с призывом обратить внимание на необходимость обеспечения прав и потребности граждан с ограниченными возможностями в условиях пандемии.

МОТ и ЮНИСЕФ [подготовили](#) рекомендации для предприятий, призванные помочь им обеспечить поддержку семей работников в условиях пандемии COVID-19, а также обратились к правительствам стран мира с призывом оказать поддержку работодателям и усилить социальную защиту, прежде всего уязвимых категорий населения.

Международный комитет Красного Креста подготовил [руководство](#) для сотрудников своих миссий, содержащее рекомендации по обеспечению помощи и защиты наиболее уязвимых групп населения в соответствии с их потребностями. Руководство также уделяет особое внимание роли женщин в условиях глобальных кризисов здравоохранения. Отдельно указывается на необходимость в процессе работы учитывать инклюзивность каналов коммуникации при распространении информации о деятельности миссии и принимаемых мерах.

Краткий [обзор](#) Университета Джонса Хопкинса по вопросам инклюзивности национальных и этнических меньшинств отмечает, что языковые и образовательные барьеры препятствуют пониманию рекомендаций по обеспечению безопасности в условиях пандемии, а исторический опыт дискриминации сформировал настолько недоверчивое отношение к государственным институтам, что указания органов власти о том, как необходимо себя вести в условиях чрезвычайной ситуации, могут намеренно игнорироваться.

Организация американских государств [выпустила](#) практические рекомендации для государств-членов по мерам реагирования на пандемию COVID-19 с учетом инклюзивности и обеспечения прав социально уязвимых групп населения.

ЮНИСЕФ [опасается](#), что во многих случаях дети с ограниченными возможностями могут быть исключены из учебного процесса, если программы дистанционного обучения не будут учитывать их особенности либо в случае отсутствия необходимых технических устройств. Также от образовательных организаций потребуются специальная дополнительная подготовка педагогов, чтобы они смогли удаленно проводить занятия для детей с ограниченными возможностями.

В этой связи ЮНЕСКО проводит [мониторинг](#) состояния образовательных систем в разных странах и в рамках [обширного перечня мер](#) содействия образовательному процессу предоставляет техническую помощь в целях **быстрой подготовки и внедрения инклюзивных решений** для дистанционного обучения с использованием высокотехнологичных и иных доступных подходов.

Кроме того, **финансовые средства**, выделяемые международными организациями в качестве гуманитарной помощи на борьбу с последствиями распространения коронавирусной инфекции, в ряде случаев специально предназначены для наиболее уязвимых групп населения.

Часть средств из порядка 80 млн долл. США, [выделенных](#) Управлением ООН по гуманитарным вопросам на мероприятия Всемирной продовольственной программы, транспортировку товаров и перевозку персонала, а также инициативы ВОЗ по борьбе с пандемией, будут направлены на защиту самых уязвимых слоев населения — девочек и женщин, беженцев и внутренних переселенцев. Им окажут продовольственную, медицинскую и другую помощь.

2.2. Государственная поддержка

Государства по всему миру принимают масштабные меры поддержки группам населения, наиболее уязвимым перед угрозой коронавирусной инфекции. Основные виды помощи включают распределение продовольствия, выплаты социальных пособий и поддержку занятости, медицинское обслуживание и создание условий для снижения риска заражения инфекцией.

В связи с рекомендациями и необходимостью соблюдать социальную самоизоляцию в целях минимизации риска распространения инфекции особую обеспокоенность правительств вызывает положение бездомных, которым предоставляется дополнительная поддержка.

Министр жилищного строительства Великобритании Эдвард Дженрик [объявил](#) о выделении 3,2 млрд фунтов стерлингов (порядка 4 млрд долл. США) на обеспечение режима самоизоляции бездомных. Эти средства пойдут на подготовку местных органов власти и служб оперативного реагирования, а также на возмещение средств, затраченных на организацию ночлега для бездомных.

Любопытен пример [Колумбии](#), где Генеральный контролер Карлос Кордоба по результатам проверки пенитенциарной системы предложил решить проблему переполненности тюрем, создающую риски широкого распространения коронавирусной инфекции, путем расселения заключенных в незадействованные инфраструктурные объекты и отели Управления специальных активов, подконтрольного Министерству финансов.

В наименее развитых странах основную проблему, которую должны решить правительства, представляет обеспечение питанием наиболее уязвимых групп населения, лишившихся источников средств к существованию и привычных условий жизнедеятельности. Кроме того, нарушение глобальных цепочек поставок продукции в некоторых случаях поставило в приоритет необходимость обеспечения продовольственной безопасности государства в целом.

Например, в Гондурасе, где правительство осуществляет раздачу продовольствия наименее обеспеченным группам населения, производство продуктов питания, развитие сельского хозяйства и обеспечение продовольственной независимости и безопасности [объявлены](#) приоритетом государства.

В Колумбии, где государство обеспечивало школьников [бесплатными обедами](#), на время эпидемии организована доставка продуктов питания на дом.

В Перу, где правительство выделило дополнительное финансирование муниципальным и региональным властям на обеспечение питанием социально незащищенных групп населения, расходование государственных средств на эти цели стало предметом [масштабной проверки](#) Управления генерального контролера в рамках реализации полномочий по внедрению текущего превентивного контроля.

Безусловным приоритетом национальных и международных усилий стала поддержка занятости населения, а также возмещение потерянных доходов в форме социальных выплат по безработице, компенсаций и льгот работодателям, послаблений в налоговом регулировании. Международная организация труда на своем портале создала специальный [раздел](#), где можно ознакомиться с перечнями мер, которые принимаются государствами-членами МОТ для преодоления вызванного пандемией кризиса в сфере труда.

ООН [ожидает](#) существенного роста масштабов нищеты среди работающего населения, поскольку «проблемы с доходами, проистекающие из снижения экономической активности, приведут к разорению работников, живущих за чертой бедности». По оценкам МОТ, в мировом масштабе число людей, которые пополнят ряды работающих малоимущих, составит от 8,8 до 35 млн. При этом изначально прогнозировалось, что в 2020 г. этот показатель, наоборот, снизится на 14 млн.

Позитивным сигналом является применение механизмов финансовой помощи безработным в дополнение к выплатам по инвалидности и другим социальным пособиям.

Правительство Австралии [объявило](#) о том, что если гражданин с инвалидностью получает пособие по болезни или пособие по безработице, то он также может с 27 апреля 2020 г. получить временную двухнедельную надбавку в размере 550 австралийских долларов (349 долл. США).

Тем не менее, несмотря на целенаправленную и предметную государственную поддержку уязвимых групп населения в условиях пандемии, во многих случаях именно вынужденные меры правительств по предотвращению распространения инфекции оказываются фактором ухудшения их положения.

Как отмечается в [обзоре](#) британской консалтинговой компании Social Development Direct (SDDirect), положение лиц с ограниченными возможностями в текущих условиях ухудшается не только в связи с коронавирусной инфекцией как таковой (большой риск заражения ввиду образа жизни и меньшие шансы победить болезнь по причине уже имеющихся проблем со здоровьем), но и из-за вынужденных ответных мер государств по борьбе с распространением инфекции. Этот так называемый «вторичный эффект» заключается, например, в том, что инвалиды по здоровью не могут получить необходимое медицинское обслуживание, так как медицинские учреждения переориентированы на прием и лечение зараженных пациентов, дети с особыми потребностями оказываются исключенными из процесса дистанционного образования, если не приняты специальные меры, а многие лица с ограниченными возможностями, занятые в таких неформальных секторах экономики, как уличная торговля, лишаются источников средств к существованию из-за отсутствия людей на улицах и, соответственно, не могут рассчитывать на социальную поддержку работодателей. Кроме того, в условиях, когда основные финансовые и организационные ресурсы государства брошены на борьбу с пандемией, потребности людей с ограниченными возможностями и намеченные ранее программы помощи отменяются или уходят на второй план.

В дополнение к мерам финансовой поддержки государства также уделяют большое внимание вопросам психологической помощи лицам, вынужденным находиться в режиме изоляции из-за введенных ограничений, а также мерам по охране жизни и здоровья таких групп населения, для которых режим изоляции является дополнительным фактором риска бытового насилия.

В Панаме в рамках мер по борьбе с распространением коронавирусной инфекции [открыта](#) телефонная линия психологической помощи, где можно получить консультации психиатров и психологов, специалистов Министерства здравоохранения, Министерства социального развития и Фонда социального страхования.

В связи с условиями карантина и изоляции граждан, в Уругвае [образован](#) специальный Совет по недопущению роста случаев бытового насилия в отношении женщин и детей, внесены необходимые дополнения в порядок работы медицинских служб и полиции. Особое внимание уделено работе с лицами, ранее осужденными за бытовое насилие, государством выделены 4 млн долл. США на расширение применения электронных браслетов для данной категории лиц. Созданы дополнительные возможности для временного размещения женщин с детьми, которые вынуждены покинуть места постоянного проживания.

Правительством Великобритании отдельное внимание уделяется мерам психологической поддержки граждан в условиях пандемии и вынужденной самоизоляции. В частности, [Руководство](#) по социальному дистанцированию содержит раздел, посвященный вопросам психического благополучия. Для людей, страдающих психическими заболеваниями, действует онлайн-поддержка, в рамках которой медработники оказывают помощь уязвимым в этом плане гражданам.

Для решения проблемы повышенной психологической нагрузки на граждан в Южной Корее местные органы власти предлагают персонализированные услуги в условиях пандемии (например, предоставляют пожилым людям, живущим в одиночестве, наборы для выращивания бобов, для того чтобы помочь им справиться с психологическим давлением и стрессом).

2.3. Роль высших органов аудита

В связи с принятием государствами широкого спектра мер помощи социально незащищенным группам населения и соответствующими бюджетными расходами, в разной степени активизировали свою работу в этом направлении и государственные высшие органы аудита (ВОА).

В первую очередь сфера деятельности ВОА охватывает проверки государственных расходов на меры по борьбе с коронавирусной инфекцией, на закупку продовольствия и предметов первой необходимости для оказания социальной помощи, оценку реализуемых механизмов финансового стимулирования. Еще прошло недостаточно времени для качественной оценки эффективности и результативности государственной политики в этом направлении, хотя первые примеры уже появляются.

ВОА Колумбии проанализировал распределение кредитов на поддержку сельскохозяйственного сектора и производителей продуктов питания и отметил, что 90% выделяемых средств поступают крупным агропромышленным предприятиям, что недостаточно способствует выполнению задачи сохранения рабочих мест в секторе.

ВОА Панамы оказал содействие Министерству сельского хозяйства в обеспечении прозрачности процесса сбора и передачи продуктов питания в рамках программ социальной помощи.

Управление Генерального контролера Перу провело масштабную инспекцию процесса закупки, хранения и распределения продовольствия муниципалитетами в целях оказания социальной помощи населению, на которую правительство выделило более 62,7 млн долл. США. Всего в инспекции приняли участие более 400 аудиторов территориальных контрольно-счетных органов, которые в течение двух недель проверили 1800 муниципалитетов, участвующих в программе. Основными выявленными нарушениями стали просрочки в организации закупочных процедур, нарушения в процессе раздачи продовольствия, включая

отсутствие ведомостей получателей помощи и актов приема-передачи, хранение продукции в непригодных помещениях.

В блоге ВОА США опубликована статья «Школьные обеды по время пандемии COVID-19», где рассматривается программа «Летнее питание», предоставляющая питание для детей и подростков до 18 лет из малообеспеченных семей в период летних каникул. В 2018 г. было предоставлено 149 млн таких обедов. В условиях распространения COVID-19 особенно необходимо, чтобы в рамках программы было рассчитано достоверное число учащихся, получающих обеды. Для выполнения этого и других требований ВОА сформулировал 4 рекомендации в своем отчете от 2018 г.

2.4. Помощь со стороны граждан

В значительной мере вопросы помощи лицам с ограниченными возможностями традиционно относятся и к сфере деятельности институтов гражданского общества, и отдельных граждан, что в текущих условиях приобретает большую актуальность ввиду недостатка государственных ресурсов. Возможность личного вклада в борьбу с пандемией и помощь социально незащищенным группам населения нашла широкий отклик по всему миру.

Правительство Великобритании запустило [онлайн-платформу](#) для оказания помощи представителям уязвимых слоев населения и предоставления им необходимых услуг. В Уругвае Министерство социального развития [реализует](#) программу привлечения волонтеров для участия в различных мероприятиях в рамках национального плана по борьбе с коронавирусом. В условиях режима самоизоляции волонтеры оказывают удаленную поддержку пожилым гражданам, общаясь с ними при помощи выданных пенсионерам планшетов.

В то же время, ООН обеспокоена тревожными тенденциями, о которых сообщают представители гражданского общества во всем мире: вводимые государствами меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции

ограничивают такие базовые права человека, как свобода слова и свобода мирных собраний, что затрагивает, в том числе, деятельность общественных организаций и их возможность поддерживать эффективную борьбу с COVID-19.

Как [отметил](#) Специальный докладчик ООН по вопросу о правах на свободу мирных собраний и свободу ассоциаций Клемент Вуле, принимаемые ограничения должны соответствовать принципам законности, необходимости и соразмерности. Государства не должны криминализировать «фейковые новости», в том числе те, которые связаны с разоблачительной деятельностью правозащитников. По его мнению, необходимо предусмотреть исключения для организаций гражданского общества и отдельных правозащитников, особенно тех, кто занимается мониторингом прав человека, деятельности профсоюзов и оказывает гуманитарную помощь, а также для журналистов, освещающих борьбу с кризисом. Чрезвычайное положение не должно ограничивать свободу мирных собраний и ассоциаций. Организации гражданского общества играют ключевую роль в оказании государствам помощи в разработке инклюзивной политики, распространении информации и предоставлении социальной поддержки наиболее уязвимым группам населения, и без их участия правительства не справятся с пандемией COVID-19.

2.5. Бизнес (корпоративная политика)

Поскольку сфера занятости исторически стала одним из основных направлений борьбы за права лиц с ограниченными возможностями, в корпоративном секторе развитых стран уже сформировались соответствующие ценности и установки, а принципы инклюзивного общества интегрированы на уровне брендов и корпоративных политик. Теперь же, как [отмечает](#) Forbes, эта деловая культура должна пройти проверку тяжелыми условиями и не упустить завоеванные достижения.

По [мнению](#) экспертов МОТ, коллективные усилия и солидарность организаций, работодателей и сотрудников могут выступить не только механизмом содействия

обеспечению прав и интересов лиц с ограниченными возможностями, но и важнейшим условием эффективного противодействия последствиям пандемии COVID-19 для сферы труда в целом.

Как [отмечается](#) в материалах Всемирного экономического форума, правительства не могут действовать самостоятельно в попытке защитить от кризиса наиболее уязвимые слои населения и как никогда испытывают необходимость поддержки со стороны частного сектора. Государственно-частное партнерство вполне может привести к инновационным решениям, которые помогут лицам с ограниченными возможностями справиться с кризисной ситуацией.

II. Влияние эпидемии COVID-19 на наиболее уязвимые группы населения

Кризис, вызванный вспышкой COVID-19, затронул практически все сферы жизни общества и все слои населения, но в особенности он оказался губителен для представителей самых уязвимых социальных групп, в том числе пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями, лиц без жилья, детей-сирот, мигрантов. Обостряются проблемы насилия в семьях, в первую очередь затрагивающие женщин и детей. Увеличивается число безработных, которые также могут потерять свое жилье. Малоимущие люди несут несоразмерную нагрузку от воздействия кризиса на здоровье и финансовое положение.

Если не принять надлежащих мер, социальный кризис, вызванный пандемией COVID-19, может также усилить неравенство, дискриминацию и безработицу в глобальных масштабах как в среднесрочной, так и в долгосрочной перспективе.

1. Пожилые люди

1.1 Дискриминация в вопросах получения медицинской помощи

Мнение о том, что COVID-19 – это преимущественно болезнь пожилых людей, усугубляет негативные стереотипы о гражданах старшего возраста, которые могут рассматриваться как обременительные для общества. Дискриминация по возрасту может иметь прямое и зачастую катастрофическое влияние на способность пожилых людей получать доступ к товарам и услугам, даже медицинским.

В [Мадридском международном плане действий по проблемам старения 2002 г.](#) отмечено, что пожилые люди могут сталкиваться с дискриминацией по возрастному признаку при предоставлении медицинских услуг, когда считается, что их лечение имеет меньшую ценность. Например, нехватка аппаратов ИВЛ приводит к принятию произвольных решений, основанных на возрасте. Это еще больше повышает смертность среди этой группы населения.

*80% жертв COVID-19 в Китае составили граждане старше 60 лет.
В США 80% смертельных случаев пришлось на лиц старше 65 лет.
Правительство Италии заявило, что высокая смертность по причине COVID-19 во многом объясняется тем, что в стране в целом велика доля населения старшего возраста. По данным ВОЗ, 95% жертв коронавируса в Европе – люди старше 60 лет.*

В целях недопущения дискриминации граждан при оказании им услуг в сфере здравоохранения ООН рекомендует разработать такие протоколы медицинской сортировки пациентов, которые будут основаны на доказательных медицинских и этических факторах, а не на возрасте.

Международное право [гарантирует](#) каждому доступ к наивысшему достижимому уровню здравоохранения и обязывает правительства принимать меры по оказанию медицинской помощи всем, кто в ней нуждается.

Несмотря на указанные проблемы и высокий риск для здоровья, вышедшие на пенсию врачи и медсестры активно участвуют в борьбе с эпидемией, чтобы поддержать перегруженную систему здравоохранения во многих странах, в т. ч., в Великобритании, в Индии, в Италии, в США, во Франции.

1.2 Усиление социальной изоляции

Пожилые люди в большей степени подвержены риску заражения COVID-19, особенно страдающие хроническими болезнями, такими как диабет и сердечно-сосудистые заболевания. Сегодня они сталкиваются не только с повышенным риском для здоровья, но и с большими трудностями жизни в самоизоляции. Несмотря на то, что социальное дистанцирование необходимо для уменьшения распространения заболевания, если его не применять правильно, такая мера может также привести к усилению социальной изоляции пожилых людей в то время, когда они больше всего нуждаются в поддержке. Подобные меры по защите пожилых людей должны применяться к ним только на добровольной основе, [отмечают эксперты ООН](#).

Многие пожилые люди живут в учреждениях длительного ухода, домах престарелых. Лица, пребывающие в таких учреждениях, имеют более высокий риск заражения и неблагоприятных последствий заболевания, потому что они находятся в непосредственной близости друг от друга. В результате многие государства вынуждены принимать такие меры, как ограничение посещений и групповых занятий, что негативно влияет на физическое и психическое здоровье пожилых людей, приводит к повышению их тревожности, напряженности и замкнутости. Политика ограничения посещений должна быть сбалансированной и учитывать возможный риск для здоровья, с одной стороны, и психологическую потребность в семье и в общении, с другой стороны.

Во Франции после нескольких недель запрета на посещение граждан, пребывающих в домах престарелых, было разрешено семьям видеться со своими родственниками с соблюдением необходимых предосторожностей.

1.3 Проблема продовольственной безопасности пожилых людей

По данным ОЭСР, в странах «Большой двадцатки» каждый третий пожилой человек живет один. Эти граждане полагаются на бесперебойную работу социальных служб и поддержку на дому. Для этого государственные учреждения, общественные организации, поставщики медицинских и социальных услуг должны прилагать все усилия, чтобы продолжать работу в условиях эпидемии COVID-19 и обеспечивать непрерывность предоставления своих услуг.

В блоге ВOA США опубликована статья [«Предоставление услуг пожилым людям, находящимся в изоляции в связи с COVID-19»](#). В статье рассматриваются меры, которые приняли федеральные власти США для поддержки пожилых людей, оказавшихся в изоляции по причине COVID-19. Особое внимание уделяется стратегиям оказания услуг одиноким пожилым людям, проживающим в сельских районах. Отмечается деятельность волонтеров, которые навещают пожилых граждан, у которых

нет близких родственников или друзей. ВОА также ссылается на [аудит](#) по этой тематике, который проводился в 2019 г.

Во время эпидемии уровень недоедания среди социально уязвимых групп населения, особенно среди пенсионеров, может резко возрасти, приводя к более высоким показателям смертности. Обеспечение продовольственной безопасности становится ключевой проблемой для государств, это особенно актуально в случае самоизоляции пожилых людей. Социальным службам следует, где это необходимо, обеспечить возможность доставки продовольствия гражданам пожилого возраста на дом.

В Армении при поддержке Красного креста одиноким пожилым людям бесплатно предоставляются продукты питания, чтобы не было необходимости посещать магазины и подвергаться риску.

Эксперты [ООН отмечают](#), что стратегии развития и оказания гуманитарной помощи часто не затрагивают проблемы пожилых людей, следовательно, не уделяется должное внимание вопросам финансирования расходов, связанных с оказанием помощи данной группе населения. Учитывая более высокий риск, с которым сталкиваются пожилые люди при пандемии COVID-19, стратегии должны четко определять и учитывать их потребности.

1.4 Цифровой разрыв

Отсутствие у значительной доли пожилых граждан навыков работы с новейшими технологиями, связанный с тем, что они получали образование по стандартам иной эпохи, приводит к тому, что ограничивается для этой группы населения доступ к информации о мерах по защите от коронавируса, а также доступ к ряду необходимых услуг, что в целом может усугубить изоляцию или маргинализацию таких граждан.

Цифровой разрыв также может повлиять на способность пожилых людей пользоваться услугами телемедицины или совершать покупки в Интернете, что часто чрезвычайно необходимо в условиях действия жестких мер по самоизоляции граждан. В менее развитых странах технологические проблемы

для пожилых людей усугубляются финансовыми затруднениями. Это необходимо учитывать государствам, предоставлять информацию альтернативными способами, а также принять меры для сокращения цифрового разрыва.

Во Франции проводятся дистанционные медицинские консультации граждан по видеосвязи; для лиц старшего возраста консультации проводятся также и по телефону.

В контексте эпидемии ключевыми факторами становятся солидарность поколений, борьба с дискриминацией в отношении пожилых людей и поддержка права каждого человека на здравоохранение, должный уход, доступ к информации, а также контроль обеспечения этих прав со стороны государства.

ВОА США опубликовал статью [«Противодействие коронавирусу: уроки из прошлого»](#). В статье рассматривается подготовленность США на федеральном уровне к угрозе возникновения пандемии. Изучаются меры, принимаемые государством, в т. ч. по поддержке пожилых граждан. ВОА дает примеры реагирования на чрезвычайные ситуации через призму проведенных аудитов.

2. Лица с ограниченными возможностями здоровья

2.1 Проблема доступа к социальным и медицинским услугам

Более 100 организаций по защите прав инвалидов обратились с [призывом](#) к немедленному реагированию со стороны государств, направленному на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для поддержания их здоровья, безопасности, достоинства, самостоятельности, полноценного участия в жизни общества на протяжении всей эпидемии COVID-19 и в рамках связанных с ней чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения.

Люди с ограниченными возможностями даже вне эпидемии часто сталкиваются с проблемами доступа к медицинским услугам. Высокий риск заражения COVID-19 для людей с ОВЗ и более серьезные последствия для здоровья усугубляются и другими проблемами, такими как прекращение предоставления социальных услуг и мер поддержки.

Профилактические меры против распространения COVID-19 могут быть затруднены для лиц с ОВЗ: у некоторых людей могут возникнуть трудности в выполнении рекомендаций по частой уборке помещений или даже мытью рук. Другие могут быть не в состоянии соблюдать социальную дистанцию или самоизолироваться, потому что им требуется постоянная помощь и поддержка для выполнения повседневных задач. Бесперебойное предоставление социальных услуг в этот период становится особенно важным.

[ООН рекомендует](#) государствам в период эпидемии:

- укрепить национальное законодательство и политику в области здравоохранения;
- выявить и устранить препятствия для предоставления медицинских услуг для лиц с ОВЗ, расширить охват и доступность медицинской помощи;
- обучить медицинский персонал вопросам инклюзивности, улучшить оказание услуг для людей с ОВЗ;
- предоставить лицам с ОВЗ возможность самостоятельно принимать решения по вопросам своего здоровья на основе информированного согласия;
- запретить дискриминационную практику в области медицинского страхования;
- расширить исследования и сбор данных для мониторинга, оценки и укрепления систем здравоохранения в контексте поддержки людей с ОВЗ.

Во Франции запущен мониторинг в реальном времени показателей инфицирования COVID-19 среди лиц с ОВЗ. [Создан специальный портал для сообщений о случаях заболевания COVID-19, который позволяет](#)

оперативно оценивать потребности в усилении в медико-социальном секторе и в расширении потенциала больниц. Медико-социальные отделения, ориентированные на пожилых людей и лиц с ОВЗ, создаются региональными министерствами здравоохранения.

2.2. Проблема доступа к информации

Чтобы был обеспечен доступ к информации о COVID-19 лицам с ОВЗ, она должна предоставляться в особых форматах. Медицинские учреждения также должны быть физически доступны для людей с нарушениями двигательных, сенсорных и когнитивных способностей.

Правительство Кипра принимает специальные меры для информирования граждан с ОВЗ об эпидемии COVID-19 и способах ее сдерживания: для людей с нарушениями зрения распространяются листовки, напечатанные шрифтом Брайля, для людей с нарушениями слуха предоставляются информационные бюллетени на языке жестов в Интернете, для людей с ограниченными когнитивными возможностями подготовлены иллюстрированные информационные бюллетени.

2.3. Проблемы детей с ОВЗ

Эпидемия COVID-19 представляет особую проблему для благополучия детей с ограниченными возможностями, особенно в сферах образования, здравоохранения, социальной и семейной жизни. Это приводит к высокому уровню стресса и нарушениям в нормальном укладе жизни детей, которые нуждаются в четком распорядке дня. Во время приостановки работы школ дети с ограниченными возможностями сильнее отстают в обучении, чем их сверстники, отмечается в [докладе ОЭСР](#). Эффективность дистанционного образования зависит от индивидуальных потребностей детей и способности школ обеспечивать индивидуальное обучение. Дети также сталкиваются со значительными нарушениями в предоставлении терапевтических услуг, которые имеют решающее значение для поддержки развития коммуникативных и социально-эмоциональных навыков и помогают детям лучше справляться в школе и дома.

3. Сироты

Детский фонд ООН (англ. United Nations Children's Fund, UNICEF, ЮНИСЕФ) [определяет](#) сироту как ребенка в возрасте до 18 лет, который потерял одного или обоих родителей. Согласно этому определению, в 2015 г. во всем мире насчитывалось почти 140 млн сирот, в том числе 61 млн в Азии, 52 млн в Африке, 10 млн в Латинской Америке и Карибском бассейне и 7,3 млн в Восточной Европе и Центральной Азии.

ЮНИСЕФ заявляет о необходимости глобальной координации усилий, чтобы кризис в области здравоохранения не превратился в кризис в сфере прав ребенка. Проблемы доступа детей к образованию¹ особенно остро отразятся на детях-сиротах.

По оценкам экспертов, общее количество жертв COVID-19 может в конечном итоге достичь десятков миллионов человек. Это неизбежно приведет к тому, что многие дети останутся без одного или обоих родителей или других опекунов. Дети-сироты особенно уязвимы перед такими угрозами, как торговля людьми (в т. ч. и для продажи органов), эксплуатация, включая сексуальную эксплуатацию, принуждение к попрошайничеству, детскому труду. Дети более старшего возраста часто бросают школу, чтобы попытаться поддержать младших братьев и сестер.

Глобальный экономический спад, вызванный кризисом COVID-19, в том числе огромная глобальная потеря рабочих мест, вероятно, приведет к увеличению показателей детского труда и детских браков. До пандемии COVID-19 во всем мире около 152 млн детей уже были незаконно вовлечены в трудовую деятельность, а 73 млн были заняты на опасных работах. Исследования показали,

¹ Информацию о проблеме доступа детей к образованию можно также найти в [дайджесте](#) «Эпидемия коронавируса: воздействие на сферу образования».

что детский труд тесно связан с финансовыми потрясениями в семье, такими как болезнь, инвалидность, потеря работы родителями, потеря кормильца в семье.

Миллионы детей содержатся в детских домах, пансионатах для сирот с ОВЗ и других учреждениях. Во многих таких учреждениях дети содержатся в общих помещениях, с ограниченным доступом к воде и санитарии, что может способствовать распространению инфекционных заболеваний, таких как COVID-19. Доступ к базовым медицинским услугам также часто затруднен в этих условиях, что подвергает риску здоровье детей, если они заболевают.

Поскольку пандемия COVID-19 прежде всего влияет на систему здравоохранения, дети могут больше не получать прививки от иных заболеваний. Сокращение доступа к лечению во время вспышки Эболы в Западной Африке в 2014–2015 гг. привело к резкому увеличению смертности от малярии и туберкулеза, в том числе среди детей.

В связи с этим правительствам необходимо обратить особое внимание на обеспечение и поддержание нормальной жизни детей-сирот:

- отдавать приоритет усилиям по обеспечению образования для детей-сирот с использованием всех доступных технологий;
- установить особый контроль над обеспечением здравоохранения и санитарии в детских домах, пансионатах для сирот с ОВЗ, чтобы свести к минимуму нарушения в доступе детей к основным жизненно важным медицинским услугам и не допускать вспышек COVID-19 в этих учреждениях;
- активизировать усилия по выявлению детей, ставших сиротами в результате эпидемии COVID-19, и обеспечению их усыновления;
- переводить детей-сирот под семейную опеку в случае необходимости;
- обратить особое внимание на своевременное обеспечение жильем граждан, покидающих детские дома по достижении совершеннолетия, для обеспечения возможности самоизоляции;
- обеспечить право сирот, которые обучаются в вузах, продолжать проживать в общежитиях, несмотря на то что они закрыты для других студентов.

4. Женщины и дети

Проблема домашнего насилия в отношении женщин и детей широко распространена во всем мире. [По данным ОЭСР](#), более одной трети всех женщин за свою жизнь испытывали физическое или сексуальное насилие либо со стороны партнеров, либо со стороны лиц, с которыми они не состояли в отношениях. Существует вероятность, что кризис, вызванный распространением COVID-19, может усугубить данную ситуацию.

В докладе ОЭСР рассматривается опыт предыдущих природных бедствий, который доказывает, что ограничительные меры часто приводят к росту случаев насилия, впервые совершенных против женщин и детей.

Например, данные о последствиях распространения вируса Эбола в Западной Африке в 2014–2015 гг. свидетельствуют об увеличении числа фактов насилия и жестокого обращения во время вспышки заболевания. Исследования последствий кризиса Эболы в Сьерре-Леоне демонстрируют, что значительная часть девочек, потерявших родителей во время вспышки вируса, были вынуждены оказывать сексуальные услуги для покрытия базовых ежедневных потребностей, включая покупку еды.

Во время пандемии COVID-19 многие женщины и дети оказываются запертыми дома вместе с абьюзерами – лицами, которые применяют насильственные методы психологического, физического или экономического характера для достижения своих целей. Ограничения на передвижение лиц не позволяют жертвам найти укрытие в другом месте. Они сталкиваются с серьезными препятствиями при попытках покинуть дом или даже при вызове экстренных служб в присутствии своего партнера. В то же время женщины и дети, которые находятся во временных приютах, испытывают трудности с дальнейшим поиском жилья в связи с риском инфицирования, а также недостаточным количеством мест для переезда.

В [Италии](#) количество звонков на национальную горячую линию по проблеме насилия в семье упало на 55% в период с 8 по 15 марта 2020 г. по сравнению

с аналогичным периодом 2019 г. Однако такое падение не иллюстрирует снижение числа случаев домашнего насилия: уменьшение звонков говорит о том, что жертвы не могут позвонить на горячую линию в присутствии насильника.

Потенциальные негативные последствия распространения COVID-19 (включая рост безработицы, потери в заработной плате, отсутствие гарантий занятости) особенно опасны для женщин, поскольку экономический контроль является ключевым инструментом насильника. Финансовая неопределенность может заставить жертв насилия не уходить из семьи. Зачастую женщины, пережившие насилие, также сталкиваются с многочисленными барьерами, которые ограничивают доступ к системе правосудия.

ОЭСР выделяет несколько групп мер, которые необходимы для предотвращения случаев насилия и оказания помощи жертвам.

- **Интеграция процессов оказания услуг из различных сфер.** В эту группу входят психологическая и физическая поддержка, помощь в предоставлении жилья, денежные пособия и обеспечение доступа к правовым и судебным ресурсам.

Власти Боготы (Колумбия) подтвердили, что жертвы домашнего насилия будут иметь полный доступ к денежным переводам и услугам по оказанию помощи во время пандемии COVID-19.

- **Улучшение процессов сбора данных.** При обычных обстоятельствах страны испытывают сложности со сбором данных для оценки случаев насилия. В условиях пандемии сбор и обмен данными становится особенно важным, чтобы государства и общества могли учиться друг у друга.

Во Франции с момента объявления национального режима изоляции количество сообщений о домашнем насилии возросло на 30%. Была введена система, при которой жертвы могут сообщить о случаях насилия в семье в аптеках даже при присутствии насильника. [СМИ сообщают.](#)

что французское правительство также забронировало 20 тыс. мест в отелях для жертв домашнего насилия.

- **Общегосударственный подход.** Все соответствующие государственные институты должны быть вовлечены в процесс через тесное сотрудничество друг с другом.

Правительство Великобритании признает, что распоряжение оставаться дома может вызвать беспокойство у тех, кто чувствует себя под угрозой домашнего насилия или подвержен ему. Поэтому инструкцией по изоляции можно пренебречь, если необходимо покинуть дом и избежать насилия. На специальной [веб-странице правительства](#) также размещены все контакты специальных служб для разных категорий граждан.

В связи с возросшим на фоне эпидемии и карантина на 120% числом преступлений, связанных с домашним насилием, в Великобритании запущена новая национальная коммуникационная кампания, призванная охватить тех, кто подвергается данному риску: обеспечить их возможностью найти альтернативное жилище (если не удастся законными методами изолировать абьюзеров), получить материальную поддержку.

Два миллиона фунтов стерлингов (2,5 млн долл. США) из бюджета направлено на улучшение услуг онлайн-поддержки. Компания Fujitsu предоставит технологическую поддержку небольшим благотворительным организациям по борьбе с бытовым насилием.

- **Устранение препятствий, которые ограничивают доступ жертв насилия к правосудию**

В условиях пандемии Испания старается обеспечивать непрерывный доступ к системе правосудия с использованием различных подходов. Часть слушаний проходит в онлайн-режиме (для снижения количества посещений суда), а при некоторых обстоятельствах слушания проводятся по телефону или посредством видеосвязи.

5. Безработные

Снижение спроса и нарушение системы поставок, вызванные кризисом COVID-19, ставят под угрозу существование рабочих мест в нескольких областях экономической деятельности в краткосрочной и среднесрочной перспективе.

Меры, направленные на недопущение развития кризиса в связи с распространением COVID-19, включают в себя социальное дистанцирование и прекращение работы ритейла, транспорта, ресторанов, отелей и других индустрий в сфере услуг. По данным ОЭСР, в этих обстоятельствах наиболее уязвимыми оказываются работники с низким уровнем дохода (работники, которые получают 2/3 от медианной заработной платы в стране при полном рабочем дне). [В странах ОЭСР](#) на долю работников с низким уровнем дохода приходится примерно 15% от общего числа занятых. В США и Латвии этот показатель составляет около 25%, в то время как в Бельгии и Турции – меньше 5%.

Один из крупнейших банков США и мира JP Morgan Chase ожидает рост безработицы в США до 20% во втором квартале с постепенным восстановлением во второй половине 2020 г. В свою очередь, инвестиционный банк Goldman Sachs [прогнозирует](#) рост безработицы до 15%.

[В отчете ОЭСР](#) раскрываются потенциальные меры поддержки со стороны государства, направленные на тех, кто потерял работу из-за последствий кризиса распространения COVID-19.

Австралия. Департамент образования и занятости запустил «Центр вакансий» – [онлайн-платформу](#) поиска работы для граждан. Платформа поможет отраслям, нуждающимся в рабочей силе, например, таким как медицина и транспорт.

Выплаты по безработице и другие соответствующие пособия помогают смягчить негативный эффект от потери доходов. Но не во всех странах у людей, потерявших работу, имеется возможность получить такую поддержку.

Исследование 2019 г. показывает, что в таких странах, как Бельгия, Люксембург, Исландия, вероятность получения государственной поддержки в случае увольнения находится на уровне 90% и выше. В Австрии, Великобритании, Латвии этот показатель выше 70%. В Греции, Италии, Польше существует значительный риск не получить никаких выплат в случае увольнения.

Власти Ирландии осуществляют выплаты до 350 евро в неделю по Программе выплат по безработице в связи с COVID-19 (за время пандемии также произошло увеличение размера выплат). Этой программой могут воспользоваться в том числе самозанятые граждане. Осуществляются выплаты в связи с самоизоляцией или выявлением COVID-19 (до 350 евро). Государство также приняло законодательные меры, предотвращающие расторжение договоров об аренде жилья или повышения арендной платы в период пандемии. Введена отсрочка платежей по ипотечным кредитам сроком до 3 месяцев, введен запрет на отключение домашних хозяйств от газа и электричества в случае неуплаты коммунальных платежей.

ОЭСР отмечает необходимость облегчения доступа к выплатам для семей с низким доходом. Еще один способ поддержки предполагает единовременные выплаты для работников, оказавшихся в затруднительном положении.

В США в рамках третьего пакета мер по противодействию последствиям коронавируса [правительство выделило 290 млрд долл. на прямые выплаты гражданам с доходом до 75 тыс. долл. в год \(по 1200 долл. на взрослого и по 500 долл. на ребенка\).](#)

Государственные органы в сфере занятости должны адаптировать процедуры получения выплат и действующие программы на рынке труда. В условиях COVID-19 должна стать нормой подача заявки по телефону, электронной почте или в онлайн-режиме.

В Германии отменены все персональные собеседования с потенциальными работниками. Государственные службы занятости Эстонии и Бельгии предлагают онлайн консультации по вопросам трудоустройства.

В связи с потенциальными экономическими сложностями граждан государства также применяют различные меры поддержки домохозяйств, направленные на помощь в покрытии расходов аренды, ипотечных и коммунальных платежей.

Великобритания, Италия, Испания и Словакия ввели временные отсрочки по ипотечным платежам. В Великобритании, Испании, США и Франции, а также в некоторых провинциях и муниципалитетах Канады введен запрет на выселение. В Греции на период марта и апреля введена временная мера, позволяющая людям, потерявшим работу, оплачивать только 60% от стоимости ежемесячной аренды. В Японии в случае необходимости домохозяйства могут отсрочить оплату коммунальных услуг.

6. Мигранты

Особое внимание положению мигрантов должно уделяться в странах с высокой долей мигрантов относительно общего населения. Если правительства не будут включать данные группы населения в программы по преодолению последствий COVID-19, то усилия в борьбе со вспышкой вируса будут менее эффективны: большее количество людей подвергнется заражению, режим ЧС будет более продолжительным.

9 апреля 2020 г. 200 из 287 новых случаев заражения COVID-19 в Сингапуре пришлось на мигрантов, проживающих в общежитиях. Вспышка вызвала опасения второй волны коронавируса, и привела к новым мерам карантина и ограничениям передвижения.

Международная организация по миграции отмечает несколько [вызовов](#) для мигрантов в контексте распространения COVID-19.

Доступ к системе услуг здравоохранения. Во многих странах мигранты, особенно в случаях пребывания в стране по краткосрочным визам или в других нестандартных ситуациях, не могут получить доступ к услугам здравоохранения наравне с гражданами.

В подобных условиях важно обеспечить доступ к медицинским услугам для всех групп населения, включая мигрантов. Следует устранить существующие барьеры и создать возможности для проведения обследований и тестирования в районах их проживания (например, развернуть мобильные медицинские учреждения).

28 марта 2020 г. Греция [открыла](#) первый медицинский центр возле лагеря для беженцев в Мории (остров Лесбос).

Условия проживания. Во всех странах мира мигранты проживают в перенаселенной среде, с ограниченным доступом к воде и средствам гигиены. В таких условиях сложно соблюдать принципы социальной дистанции и другие основные профилактические меры, например, самоизоляцию в случае болезни.

Для решения подобных проблем странам следует включать мигрантов в программы временного предоставления жилья, улучшать условия их пребывания и доступа к медицинским услугам в транзитных пунктах и центрах приема.

Особенно остро стоит проблема детей-беженцев, которая затрагивает, [по данным ООН](#), около 14 млн человек: 12,7 млн беженцев и 1,1 млн просителей убежища. Перемещенные дети обладают наиболее ограниченным доступом к профилактическим услугам, диагностике, лечению и другой необходимой поддержке. Кризис, вызванный COVID-19, также негативно отразится на их безопасности и доступе к образованию.

В рамках [инициативы ЕС](#) начался процесс переселения 1600 детей-беженцев без сопровождения. 15 апреля 12 детей, ищущих убежища, были переселены из переполненных центров приема беженцев на островах Лесбос, Самос и Хиос (Греция) в Люксембург.

Условия работы. Мигранты составляют большую часть рабочей силы в сферах, которые продолжают работать во время кризиса: сельское хозяйство, строительство, логистика и доставка, сбор мусора, клининговые услуги. Невозможность оказания подобных услуг на дистанционной основе, ограниченный доступ к личному транспорту, физический контакт с коллегами

и клиентами, а также недостаток средств индивидуальной защиты и гигиены делают подобные сферы деятельности опасными с точки зрения распространения COVID-19.

Большое количество мигрантов задействовано в наиболее пострадавших от кризиса сферах. В этой связи необходимо включение мигрантов в государственные программы поддержки в рамках борьбы с последствиями пандемии COVID-19 (пособия по безработице, продовольственные талоны, субсидии на платежи по аренде).

Закрытие границ. На угрозу распространения COVID-19 практически все страны отреагировали закрытием границ и ужесточением миграционных режимов. Прибывающие мигранты вынуждены соблюдать карантин и оставаться в переполненных транзитных пунктах. С другой стороны, в странах, которые закрыли свои границы, большое количество мигрантов оказалось в бедственном положении, поскольку они не могут вернуться домой.

22 апреля 2020 г. власти США [приостановили](#) на 60 дней прием иммигрантов из-за негативных экономических последствий пандемии.

В подобных условиях страны принимают меры по возвращению мигрантов домой, организации тестирования на вирус в пунктах въезда, обеспечению места прохождения карантина необходимым персоналом и оборудованием. Страны также могут разработать программы помощи семьям мигрантов, пострадавших от COVID-19.

Правительство Канады [выделило](#) 50 млн канадских долл. (36 млн долл. США) на поддержку фермеров, и работодателей продовольственной сферы, которым необходимо установить двухнедельный карантин для иностранных работников.

Статус мигрантов. В некоторых странах от мигрантов по-прежнему требуют соответствия административным требованиям по подаче и продлению визовых документов, определения статуса и др.

В то же время многие правительства проявили гибкость в отношении миграционных требований. Например, они ввели автоматическое продление визы или упростили процедуры ее получения, освободили от уплаты сборов. Подобная гибкость позволит мигрантам чаще обращаться за медицинской или иной помощью.

Власти Португалии временно урегулировали статус всех мигрантов (включая просителей убежища), которые подали соответствующие заявления до объявления чрезвычайного положения 18 марта 2020 г. Эта временная легализация направлена на обеспечение прав мигрантов, включая доступ к медицинскому обслуживанию и социальному обеспечению.

Общественное осуждение, ксенофобия и дискриминация. С начала вспышки вируса COVID-19 было зафиксировано множество случаев ксенофобии в отношении внутренних мигрантов в Китае, мигрантов из Азии по всему миру, к иностранцам в целом. Широкое распространение ксенофобских высказываний, повышенный риск различного рода нападков и притеснений, по всей вероятности, снизят готовность мигрантов проходить обследование и тест на коронавирус. По возвращении домой мигранты также сталкиваются с дискриминацией в обществе ввиду страхов и опасений относительно пандемии COVID-19, что иногда приводит к столкновениям и насилию.

7. Бездомные

В силу своего образа жизни бездомные люди подвержены большому количеству заболеваний. Из-за ослабленной иммунной системы, плохого питания, ограниченного доступа к средствам гигиены и длительного проживания в переполненных приютах они чаще подвергаются риску инфекционных заболеваний. [По данным Европейского альянса по вопросам здравоохранения](#), шансы заразиться туберкулезом у бездомных людей в 20 раз выше, чем у обычных граждан. В три раза чаще у бездомных наблюдаются хронические заболевания, [отмечают эксперты ВЭФ](#). Многие бездомные испытывают сложности

с получением медицинской помощи. В условиях строгих мер изоляции населения бездомные также лишились возможности получать подаяния на улицах.

Важно отметить, что многие меры, предложенные государствами в качестве борьбы с распространением COVID-19, такие как требования соблюдать режим самоизоляции, больше уделять внимание гигиене, оставаться дома, соблюдать меры социального дистанцирования, не выглядят реалистичными на практике в случаях с бездомным. Совокупность данных факторов делает положение бездомных в контексте распространения COVID-19 еще более уязвимым, что требует дополнительных мер поддержки со стороны государства и общественных организаций.

Европейский альянс по вопросам здравоохранения (*англ. – European Public Health Alliance*) [выделяет несколько приоритетных задач](#), стоящих перед государственными институтами в отношении бездомных людей в данный момент: выявление зараженных посредством тестирования; обеспечение доступа к месту проживания, пригодному для изоляции; обеспечение безопасности в существующих приютах для бездомных; программы лечения.

По мнению альянса, проблема бездомных должна стать одним из приоритетов государственного здравоохранения. Поддержка должна касаться не только самих бездомных, но и людей, которые могут лишиться своего места жительства в результате последствий COVID-19. В ряде стран были объявлены ипотечные каникулы. Подобные меры необходимо разработать в отношении арендаторов, которые зачастую в краткосрочном плане находятся в более уязвимом положении. Необходимы дополнительные меры, направленные на предотвращение потери жилья, например, введение моратория на выселение.

Страны разработали разные меры поддержки бездомных людей. Многие направляют свои усилия на предоставление бездомным временного безопасного места проживания.

Министерство по делам жилищного строительства, общин и местного самоуправления Великобритании направило [письмо](#) представителям

гостиничного бизнеса и сообщило о том, что они могут продолжить свою деятельность при условии, что будут предоставлять жилье работникам социальной сферы и уязвимым слоям населения.

18 марта 2020 г. губернатор Калифорнии [направил 150 млн долл. США](#) на усилия по предотвращению распространения вируса COVID-19 среди бездомных. 100 млн долл. США пойдут на поддержку местных органов власти, 50 млн долл. США будут использованы для покупки 1300 туристических прицепов и аренды гостиничных номеров в качестве временного жилья. В Калифорнии насчитывается более 150 тыс. бездомных. [Существуют опасения](#), что по итогам пандемии 60 тыс. бездомных могут быть инфицированы.

Отели в Париже начали размещать бездомных в своих номерах. Власти уже забронировали для этих целей 50 номеров в отеле CIS Paris Kellerman в XIII округе Парижа, еще 500 номеров для бездомных будут выделены группой гостиниц Ассог в столице и пригородах. [По словам министра по делам жилищного хозяйства Франции](#), люди без определенного места жительства не будут находиться на улицах города и смогут, оказавшись в гостиницах, соблюдать требование органов власти по самоизоляции.

Некоторые страны принимают меры по обеспечению бездомных питанием.

В Италии закрываются общественные организации и столовые, но местные органы власти организуют раздачу еды и ставят полевые кухни. Итальянская федерация для бездомных (fio.PSD) распространила по всем муниципалитетам страны [брошюру](#) с информацией о том, как госорганы могли бы обустроить временное жилье и защитить бездомных.

Бездомным людям также предоставляются средства личной гигиены.

[Власти некоторых штатов в США](#) начали выдавать бездомным средства для дезинфекции рук. Очистка мест, где расположены палаточные лагеря для бездомных (в ходе нее бездомные вынуждены менять свое местоположение), заменена на сбор мусора.

Выводы и предложения

Представители уязвимых групп населения подвержены объективно большему риску заражения коронавирусной инфекцией и в то же время имеют меньше возможностей успешно справиться со сложной жизненной ситуацией.

Широкое освещение вопросов инклюзивности в деятельности международных организаций и национальных правительств призвано гарантировать соблюдение прав и интересов социально незащищенных граждан в процессе глобальной борьбы с распространением COVID-19. Несмотря на заметный вклад принимаемых мер в обеспечение доступа указанных групп населения к качественному здравоохранению, образованию и занятости, в ряде случаев вынужденно введенные ограничения являются основным фактором негативного воздействия на условия жизни представителей уязвимых слоев населения, что обуславливает необходимость комплексного всеобъемлющего анализа политики правительств в текущих условиях и координации усилий государства, общества и бизнеса.

- Широкое внедрение режима самоизоляции в связи с распространением COVID-19 способствует росту случаев насилия, впервые совершенных против женщин и детей.
- В условиях ограничения трудовой деятельности, необходимости оплачивать аренду, совершать коммунальные и ипотечные платежи наиболее уязвимыми оказываются работники с низким уровнем дохода.
- Игнорирование проблемы распространения COVID-19 среди мигрантов может сделать усилия государств по преодолению последствий пандемии менее эффективными: большее количество людей подвергнется заражению, режим чрезвычайной ситуации будет более продолжительным.
- Образ жизни, сложности с получением медицинской помощи, несоблюдение санитарных мер делают бездомных людей особенно уязвимыми перед угрозой

распространения COVID-19, что требует дополнительных мер поддержки со стороны государства и общественных организаций.

- Жилье как элемент права на достойный уровень жизни становится инструментом защиты от коронавируса.
- Необходимо разработать такие протоколы медицинской сортировки пациентов, которые будут основаны на доказательных медицинских и этических факторах, а не на возрасте.
- Особые меры по защите пожилых людей должны применяться к ним только на добровольной основе.
- Нужно обеспечить продовольственную безопасность и доступ к информации для самоизолированных пожилых людей, а также для лиц с ОВЗ.
- Следует расширить исследования и сбор данных для мониторинга, оценки и укрепления систем здравоохранения в контексте поддержки людей с ОВЗ в период эпидемии.
- Необходимо установить особый контроль над обеспечением здравоохранения и санитарии в детских домах, пансионатах для сирот с ОВЗ, чтобы свести к минимуму нарушения в доступе детей к основным и жизненно важным медицинским услугам и не допускать вспышек COVID-19 в этих учреждениях.

Существуют и некоторые позитивные аспекты влияния кризиса на вопросы инклюзивности. Расширились возможности полноценного участия в общественной жизни таких категорий граждан, для которых доступ к рабочему месту ранее составлял проблему (например, лиц с ОВЗ). Поскольку компании вынуждены внедрять процедуры и технологии, поддерживающие удаленную работу, они могут заинтересоваться наймом людей с ограниченными возможностями, многие из которых уже усовершенствовали свои навыки удаленной работы. Стоит отметить, что сообщества инвалидов давно [выступали](#) за увеличение доли дистанционной работы.

Удаленная работа также позволяет компаниям задействовать гораздо более разнообразный кадровый ресурс и открывает возможности работы для людей из географически отдаленных районов. В то же время работа в дистанционном режиме способствует созданию более инклюзивной среды, обеспечивая безопасное пространство для людей, которые могут чувствовать себя подвергнутыми дискриминации в рабочей среде. Также работа из дома может быть особенно удобна для тех сотрудников, чаще всего женщин, которые несут обязанности по уходу за детьми, пожилыми людьми или хронически больными членами семьи.

Расширяется инклюзивность и в культурной сфере. Организаторы мероприятий вынуждены делать их доступными онлайн. Это создает возможности для включения в культурную жизнь людей, проживающих в сельской местности и малых городах, которые очень редко принимают крупные мероприятия. Переход к онлайн-формату может открыть более широкий доступ к культурным событиям также и малообеспеченным слоям населения, и лицам с ОВЗ.

Пандемия изменила привычный уклад и подходы к ведению деятельности во всех сферах. Принятые обществом в ответ на кризис меры могут заложить основу для большего равноправия и расширения границ инклюзивности. Эти достижения могут и должны быть сохранены, когда мир станет возвращаться к нормальной жизни.

© Счетная палата Российской Федерации, 2020