



США. Отчет Контрольного управления штата Орегон, 2020 г.

Информационная система по вопросам защиты детей штата Орегон подходит для работы с индивидуальными случаями, но требует повышения удобства эксплуатации

[Публикация: 2020 года](#)

Информационная система по вопросам защиты детей Управления социального обеспечения штата Орегон, также известная как OR-Kids, представляет собой систему персонифицированного учета и базу данных, в которой регистрируются все действия и все отчеты в рамках программы социальной защиты детей, включая отчеты о жестоком обращении с детьми и ненадлежащем выполнении родительских обязанностей, а также о детях и семьях, которым оказывается поддержка.

Управление социального обеспечения использует систему OR-Kids как инструмент работы с конкретными индивидуальными случаями по вопросам защиты детей. Социальные работники полагаются на представленную в системе информацию в процессе принятия решений, которые могут повлиять на безопасность и благополучие детей, находящихся на патронатном воспитании. Кроме того, социальные службы на основе данных OR-Kids проводят анализ эффективности программы по защите детства и принимают соответствующие управленческие решения.

Также данные информационной системы OR-Kids передаются федеральным органам власти, в связи с чем неточности в заполнении могут повлечь проблемы в получении федерального финансирования.

По результатам аудита, проведенного Контрольным управлением штата Орегон, определено, что информационная система в целом обладает достаточной функциональностью для подобной работы, однако некоторые неудобства ее эксплуатации затрудняют поиск информации по конкретным случаям, а также создают риск неполного или неточного внесения данных в систему.

В дополнение к улучшению пользовательских характеристик Управление социального обеспечения начинает процесс внедрения в систему OR-Kids существенных изменений с целью обеспечения соответствия новым федеральным стандартам в области информационных систем по вопросам защиты детей. Аудиторами рекомендовано Управлению социальной защиты назначить квалифицированного руководителя проекта для контроля за процессом.

Из шести рекомендаций, вынесенных по результатам проверки, три уже находятся в работе и должны быть реализованы в течение 2020 года. Оставшиеся, согласно информации Управления социальной защиты, будут полностью выполнены в 2021 году.